Conditions générales d'utilisation et de vente

Famy · LIFEWORKS GROUP LLC · dernière mise à jour : 25 novembre 2026

Éditeur et vendeur : LIFEWORKS GROUP LLC, société à responsabilité limitée immatriculée au Nouveau-Mexique (États-Unis), 8206 Louisiana Blvd NE, Albuquerque, NM 87113, États-Unis. Contact : admin@lifeworksgroupllc.com. Famy est un logiciel de bureau qui met à la disposition de l'utilisateur une équipe d'agents d'intelligence artificielle spécialisés dans le commerce en ligne. Les paiements et les abonnements sont traités par la plateforme Whop, qui collecte et reverse les taxes applicables.

1. Objet

Les présentes conditions régissent l'accès à Famy et son utilisation par toute personne qui souscrit un abonnement (« l'utilisateur »). En souscrivant, l'utilisateur les accepte. Le contrat de licence (CLUF), la politique de confidentialité et la politique de remboursement en font partie.

2. Le service

Famy aide l'utilisateur à rechercher des produits, analyser un marché, construire une offre, préparer des pages, des créatives et des campagnes publicitaires, et à suivre ses résultats. Les agents proposent ; l'utilisateur décide de chaque produit, de chaque dépense, de chaque publication et de chaque envoi. Aucune dépense ni publication n'est faite sans son accord.

3. Aucune promesse de résultat

Famy est un outil d'aide à la décision. Le succès d'un commerce en ligne dépend de nombreux facteurs hors de notre contrôle (marché, concurrence, budget, plateformes, exécution). Nous ne garantissons aucun chiffre d'affaires, aucun bénéfice ni aucun résultat publicitaire. Les chiffres montrés (estimations de dépenses, de marges, de concurrence) proviennent de sources publiques ou d'outils tiers et peuvent être inexacts : l'utilisateur les vérifie avant de s'engager.

4. Contenus produits par l'intelligence artificielle

Les textes, images, vidéos et analyses produits par Famy peuvent contenir des erreurs. L'utilisateur les relit avant toute utilisation et reste responsable de ce qu'il publie, notamment au regard du droit de la consommation, de la publicité, de la propriété intellectuelle et des règles des plateformes (Meta, Google, TikTok, Shopify…). Sous réserve des conditions des fournisseurs de modèles d'intelligence artificielle, l'utilisateur peut utiliser librement les contenus produits pour son activité.

5. Services tiers et frais de l'utilisateur

Famy s'appuie sur des services tiers (modèles d'intelligence artificielle, outils de veille, plateformes de vente et de publicité). Certains demandent un compte de l'utilisateur ou entraînent des frais à sa charge (dépenses publicitaires, abonnement de boutique, achats de produits, crédits de génération au-delà de ce que comprend l'abonnement). Ces frais sont toujours annoncés avant d'être engagés.

6. Prix, abonnement et résiliation

Le prix, la durée et le contenu de chaque formule sont indiqués au moment de la souscription, taxes comprises. L'abonnement se renouvelle automatiquement à chaque période. L'utilisateur peut le résilier à tout moment depuis son compte Whop ; la résiliation prend effet à la fin de la période en cours. Les règles de remboursement sont celles de la politique de remboursement.

7. Usage interdit

Il est interdit d'utiliser Famy pour une activité illégale, pour vendre des produits interdits ou dangereux, pour tromper des consommateurs, pour contourner les règles d'une plateforme ou pour porter atteinte aux droits d'autrui. Nous pouvons suspendre l'accès en cas de manquement grave, après avoir informé l'utilisateur sauf urgence.

8. Responsabilité

Dans la limite permise par la loi, notre responsabilité totale au titre du service est limitée aux sommes payées par l'utilisateur au cours des douze derniers mois. Nous ne sommes pas responsables des pertes indirectes (perte de chiffre d'affaires, de clientèle, de données), ni des décisions de plateformes tierces (suspension d'un compte publicitaire, d'une boutique…). Ces limites ne s'appliquent pas en cas de faute lourde ou intentionnelle, ni aux droits que la loi garantit aux consommateurs.

9. Modifications

Nous pouvons faire évoluer le service et ces conditions. Toute modification importante est annoncée au moins 30 jours à l'avance ; l'utilisateur qui la refuse peut résilier avant son entrée en vigueur.

10. Droit applicable

Ces conditions sont régies par le droit de l'État du Nouveau-Mexique (États-Unis). Le consommateur résidant dans l'Union européenne conserve la protection des règles impératives de son pays de résidence et peut saisir les tribunaux de ce pays. Avant toute procédure, écrivez-nous à admin@lifeworksgroupllc.com : nous cherchons d'abord une solution amiable.