Politique de confidentialité

Famy · LIFEWORKS GROUP LLC · dernière mise à jour : 25 novembre 2026

Éditeur et vendeur : LIFEWORKS GROUP LLC, société à responsabilité limitée immatriculée au Nouveau-Mexique (États-Unis), 8206 Louisiana Blvd NE, Albuquerque, NM 87113, États-Unis. Contact : admin@lifeworksgroupllc.com. Famy est un logiciel de bureau qui met à la disposition de l'utilisateur une équipe d'agents d'intelligence artificielle spécialisés dans le commerce en ligne. Les paiements et les abonnements sont traités par la plateforme Whop, qui collecte et reverse les taxes applicables.

1. Qui est responsable de vos données

LIFEWORKS GROUP LLC (8206 Louisiana Blvd NE, Albuquerque, NM 87113, États-Unis, admin@lifeworksgroupllc.com) est responsable du traitement des données personnelles liées à Famy.

2. Les données que nous traitons

Votre compte : nom, adresse e-mail, formule choisie, historique d'abonnement. Le paiement : il est traité par Whop ; nous ne voyons jamais votre numéro de carte complet. La licence : un identifiant de l'ordinateur sur lequel la licence est activée. Votre travail dans Famy : les informations sur vos projets (produits, chiffres, textes, fichiers) que vous donnez aux agents. Elles sont conservées sur votre ordinateur ; seules les informations nécessaires à une tâche sont envoyées aux services d'intelligence artificielle ou de veille qui l'accomplissent. Des données techniques : journaux d'erreurs et d'utilisation, pour faire fonctionner et améliorer le service.

3. Pourquoi et sur quelle base

fournir le service et gérer votre abonnement (exécution du contrat) ; sécuriser le service, prévenir la fraude et améliorer Famy (intérêt légitime) ; respecter nos obligations comptables et fiscales (obligation légale) ; vous envoyer des nouvelles de Famy, seulement si vous l'avez accepté (consentement, retirable à tout moment).

4. Qui reçoit vos données

Nos prestataires, chacun pour sa mission et sous contrat : Whop (paiements, abonnements, taxes), les fournisseurs de modèles d'intelligence artificielle qui exécutent les tâches, nos prestataires d'hébergement et d'envoi d'e-mails. Nous ne vendons jamais vos données. Les projets de chaque utilisateur restent confidentiels : ils ne sont jamais montrés à un autre utilisateur.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Nous sommes établis aux États-Unis, comme plusieurs de nos prestataires. Les transferts reposent sur les garanties prévues par le règlement européen (clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou certification du prestataire au cadre de protection des données UE-États-Unis).

6. Durée de conservation

Les données du compte sont conservées pendant l'abonnement puis 3 ans pour répondre à vos demandes ; les pièces comptables, le temps exigé par la loi ; les journaux techniques, 12 mois au plus.

7. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur correction, leur effacement, leur portabilité, la limitation d'un traitement, et vous opposer à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ou à la prospection. Écrivez à admin@lifeworksgroupllc.com ; nous répondons dans un délai d'un mois. Vous pouvez aussi saisir l'autorité de protection des données de votre pays.

8. Sécurité

Nous protégeons vos données par des mesures techniques et organisationnelles adaptées (chiffrement des échanges, accès limités). Aucun système n'étant infaillible, nous vous informerons sans tarder de toute violation qui vous concernerait.