Politique de remboursement

Famy · LIFEWORKS GROUP LLC · dernière mise à jour : 25 novembre 2026

Éditeur et vendeur : LIFEWORKS GROUP LLC, société à responsabilité limitée immatriculée au Nouveau-Mexique (États-Unis), 8206 Louisiana Blvd NE, Albuquerque, NM 87113, États-Unis. Contact : admin@lifeworksgroupllc.com. Famy est un logiciel de bureau qui met à la disposition de l'utilisateur une équipe d'agents d'intelligence artificielle spécialisés dans le commerce en ligne. Les paiements et les abonnements sont traités par la plateforme Whop, qui collecte et reverse les taxes applicables.

1. Résilier à tout moment

Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment depuis votre compte Whop. Vous gardez l'accès jusqu'à la fin de la période déjà payée, et aucun nouveau prélèvement n'a lieu ensuite.

2. Droit de rétractation de 14 jours (consommateurs de l'Union européenne)

Si vous êtes un consommateur résidant dans l'Union européenne, vous pouvez vous rétracter dans les 14 jours qui suivent votre souscription, sans avoir à vous justifier, en écrivant à admin@lifeworksgroupllc.com ou depuis votre compte Whop. En demandant l'accès immédiat à Famy lors de la souscription, vous acceptez que le service commence pendant ce délai : en cas de rétractation, nous vous remboursons le prix payé, déduction faite d'un montant proportionnel au service déjà fourni jusqu'à votre demande, ainsi que des crédits de génération que vous avez déjà consommés.

3. Après 14 jours

La période en cours n'est pas remboursée, sauf si le service a été indisponible ou défectueux de notre fait ; dans ce cas, écrivez-nous et nous remboursons la part concernée.

4. Comment est fait le remboursement

Par Whop, sur le moyen de paiement utilisé, dans les 14 jours suivant l'accord. Les dépenses engagées auprès de services tiers à votre demande (publicités, achats de produits, abonnements de boutique) ne sont jamais remboursées par Famy.